



## КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

муниципального района

Усольского районного муниципального образования

р.п.Белореченский, 100, Усольский район, Иркутская область, 665479

тел/факс (839543) 36-0-75, E-mail: komitet@uouira.ru

ОКПО 02106205, ОГРН 1023802142869, ИНН 3840002922, КПП

385101001

### Отчет о работе с обращения граждан Комитета по образованию муниципального района Усольского районного муниципального образования за 2019 год

В 2019 году на адрес Комитета по образованию поступило 19 обращений граждан, из них 12 - о деятельности дошкольных образовательных организаций; 7 – о деятельности общеобразовательных организаций, в том числе:

№п/п	Наименование ДОУ	Тема обращения	№п/п	Наименование МОУ	Тема обращения
1	МБДОУ №5 «Звездочка»	О порядке проведения ПМПК (2 обращения)	1	МБОУ «Тальянская СОШ»	О переходе на 5-дневную учебную неделю
2		По вопросу оплаты труда работников ДОУ	2		По вопросам оплаты труда работникам школы
3		О сборе родительских средств на проведение ремонта ДОУ (2 обращения)	3	МБОУ «Белореченская СОШ»	Об уровне учебно-воспитательной работы в кадетском классе
4	МБДОУ №28 «Светлячок»	О получении компенсации родительской платы	4	МБОУ «Тайтурская СОШ»	О работе классного руководителя 5 класса

			5		Низкий уровень организации питания в школьной столовой
5		О принудительных мерах воспитательного воздействия на воспитанника детского учреждения	6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	О профилактической работе школы по жестокому обращению в семье Логвиненко
6	Дошкольное отделение МБОУ «Большееланская СОШ»	Об организации услуг дошкольного образования в с. Большежилкина	7	МБОУ «Мальтинская СОШ»	О вопросе нарушения трудового законодательства со стороны руководителя ОУ
7	МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»	О правомерности закрытия детского сада на карантин			
8	МБДОУ «Детский сад №13 «Ласточка»	Определение выходного дня в предновогодний период, условия оплаты за детский сад			
9		Об условиях обучения и воспитания ребенка - инвалида в детском саду			
10	МБОУ «Детский сад №11 «Колосок»	О проживании ребенка без законного представителя			

### Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В Комитете по образованию МР УРМО все поступившие обращения граждан регистрируются в журнале учета обращений граждан.

Должностные лица Комитета по образованию в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан

Фактов нарушения сроков предоставления ответов на обращение граждан со стороны специалистов Комитета по образованию МР УРМО, работников МБУ «Центр развития образования» Комитета по образованию МР УРМО в 2019 году не зарегистрировано.

### В рамках исполнения муниципальных услуг в 2019 году

в Комитет по образованию поступило 716 обращений и проведена процедура предоставления следующих муниципальных услуг:

- 1) «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Усольского районного муниципального образования» - **114** обращений;
- 2) Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена» - **11** обращений;
- 3) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования» - **591** обращение, из них:

№п /п	Наименование услуги	Способ обращений		
		Личный прием	В телефонном режиме	Посредством сети Интернет
1	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Усольского районного муниципального образования»	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>72</b> , в том числе в рамках межведомственного запроса ОГКУ СО «СРЦН Усольского района»- <b>69</b>
2	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого	<b>11</b> (прием заявлений от выпускников прошлых лет)	-	-

	государственного экзамена»			
3	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования»	576, в том числе представител ями ОГКУ СО «СРЦН Усольского района»-12	-	15

В процессе предоставления муниципальной услуги в 2019 году не зафиксированы факты нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, а также срока предоставления муниципальной услуги.

Председатель



Н.Г. Татарникова