



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
муниципального района**

Усольского районного муниципального образования

г.Усолье – сибирское, ул.Свердлова, Иркутская область, 665479

тел/факс (839543) 6-89-01, E-mail: komitet@uoura.ru

ОКПО 02106205, ОГРН 1023802142869, ИНН 3840002922, КПП
385101001

18.01.2019г №7/11

Отчет о работе с обращениями граждан, поступивших в Комитет по образованию администрации муниципального района Усольского районного муниципального образования в 2018 году.

За 2018 год в Комитет по образованию МР УРМО поступило 30 обращений граждан в устной и письменной формах, которые можно классифицировать по

1) типу вопросов:

Образовательные вопросы – 19

Вопросы межличностных отношений – 4

Вопросы трудовых отношений – 7

2) виду образовательных учреждений:

Общеобразовательные организации -16

Дошкольные организации- 12

Организации дополнительного образования -2

3) способу обращений

Личный прием- 4

Письменное обращение -25

4) основным адресатам, рассматривающие обращения граждан

Комитет по образованию – 14

Администрация Усольского района - 7

Министерство образования Иркутской области -4

Прокуратура по г. Усолье – Сибирское и Усольскому району – 2

Аппарат Губернатора Иркутской области – 2

Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области -1

5) тематике вопросов:

Оплата труда работников – 6

Деятельность руководителя ОО – 6

Организации учебно –воспитательного процесса в школе – 4

Защита прав и законных интересов обучающегося – 2

Строительство ОУ - 2

На все поступившие в Комитет по образованию обращения подготовлены полные по содержанию и своевременные по срокам представления ответы. Данные факторы способствуют решению конфликтных ситуаций на муниципальном уровне и предупредить или минимизировать дальнейшее обращение граждан по указанным проблемам в вышестоящие контролирующие органы.

Таким образом, с целью повышения эффективности работы с обращениями граждан, Комитет по образованию рекомендует руководителям образовательных организаций:

1. Обеспечить ведение журнала учета письменных и устных обращений граждан, участников образовательного процесса;
2. Анализировать не реже 1 раза в год содержание и количество обращений, аналитические справки рассматривать на педагогических советах.
3. Изучать нормативно –правовые документы в сфере образования на родительских собраниях, на педагогических советах, собраниях трудового коллектива для повышения правовой грамотности участников образовательных отношений;
4. Учитывать при распределении стимулирующих выплат наличие обоснованных жалоб на действие\бездействие работников образовательных организаций.

В рамках исполнения муниципальных услуг в 2018 году в Комитет по образованию поступило **716** обращений и предоставлена информация:

по следующим муниципальным услугам:

- 1) «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Усольского районного муниципального образования» -**77** обращений;
- 2) Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена» -**14** обращений;
- 3) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие

образовательную программу дошкольного образования» - 527
 обращение, из них:

№ п/п	Наименование услуги	Тип обращений		
		Личный прием	В телефонном режиме	Посредством сети Интернет
1	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Усольского районного муниципального образования»	30	41	6
2	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена»	14 (прием заявлений от выпускников прошлых лет)	-	-
3	Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования»	478	-	49

Жалоб на качество предоставления муниципальных услуг Комитетом по образованию МР УРМО в 2018 году со стороны заявителей не зарегистрировано.

Председатель



Н. Г. Татарникова